



FONDAZIONE
AMBROSETTI PARAVICINI – E.T.S.
MORBEGNO (SO)

CARTA DEI SERVIZI

RSA APERTA *Servizio Domiciliare*

Marzo 2026

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

PREMESSA

La Carta dei Servizi intende offrire informazioni sul servizio di **RSA Aperta** erogabile all'interno del territorio della A.S.S.T. della Valtellina ed Alto Lario.

SEDE DEL SERVIZIO

Ente erogatore: Fondazione Ambrosetti Paravicini Onlus – E.T.S.
Sede: via Paravicini, 16 - Morbegno (So)
Telefono: 0342-604011
E-mail: info@ambrosettiparavicini.it silvana.pola@ambrosettiparavicini.it
Sito Internet: www.ambrosettiparavicini.it

Orario di apertura al pubblico della segreteria Amministrativa della Fondazione Ingresso Via Stelvio, 142 – Morbegno (So):

dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30.

Telefono: 0342-604011

Contatti Telefonici Servizio RSA Aperta (attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00):

Telefono: 0342-604083

Cellulare: 320-4314511

Coordinatrice del servizio: Sig.ra Pola Silvana

FINALITA' DEL SERVIZIO E DESTINATARI

Il servizio di RSA Aperta è rivolto:

- alle persone affette da disturbi cognitivi certificati da Medico Specialista (Neurologo o Geriatra);
- alle persone non autosufficienti dai 75 anni compiuti con invalidità civile riconosciuta al 100%.

Il servizio prevede un'iniziale valutazione multidimensionale al domicilio della persona, effettuata dal Medico e dall' Educatrice della Fondazione per:

- verificare i requisiti di accesso tramite la somministrazione di scale validate da Regione Lombardia;
- analizzare i bisogni della persona ed il contesto familiare per una corretta presa in carico e stesura del Progetto Assistenziale (P.A.I.).

R.S.A. Aperta offre interventi di natura prioritariamente sociosanitaria finalizzati a supportare la permanenza al domicilio ed a sostenere il mantenimento delle capacità residue delle persone beneficiarie.

La misura offre inoltre un sostegno al familiare di riferimento nell'espletamento delle attività di assistenza tramite prestazioni a domicilio oppure all'interno della struttura.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'utente che intende accedere al servizio deve presentare **Domanda di Ammissione** direttamente agli uffici amministrativi della Fondazione utilizzando l'apposito modulo ritirabile presso gli uffici stessi o scaricabile sul sito internet www.ambrosettiparavicini.it

Il servizio R.S.A. Aperta è completamente gratuito tramite l'assegnazione di un Budget che può essere oggetto di rivalutazioni trimestrali.

EQUIPE ASSISTENZIALE

L'equipe assistenziale del servizio RSA Aperta è composta da operatori in possesso di idonea formazione ed esperienza: medico, psicologo, educatore, infermiere, fisioterapisti / terapeuta occupazionale, A.S.A./O.S.S.

L'equipe socio sanitaria redige un P.I. (Progetto Individualizzato) ed un P.A.I. (Progetto Assistenziale Individualizzato) sulla base di quanto emerso dalla valutazione multidimensionale.

Il P.A.I. deve essere condiviso e controfirmato dall'utente o dal familiare di riferimento, potrà avere una durata flessibile; in funzione delle esigenze della persona potrà essere rivisitato ed adattato a nuove necessità assistenziali.

Il Medico di Medicina Generale dell'utente viene informato della presa in carico.

CARE MANAGER – RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Coordinatrice: Pola Silvana

Il referente del caso o care manager è una figura professionale che funge da punto di riferimento per l'anziano non autosufficiente e per la sua famiglia, agevolando, monitorando e coordinando il percorso assistenziale, assicurandone così la continuità, al fine di garantire la risposta sociosanitaria adeguata nell'ambito dei servizi della rete, coerente con il progetto.

Tale professionista si occupa di:

- coordinamento tra le figure professionali che concorrono all'attuazione del P.A.I.;
- partecipare alle riunioni d'equipe, dando supporto e offrendo le proprie conoscenze agli altri operatori nel fronteggiare varie problematiche emerse a domicilio;
- coordinamento tra gli operatori del servizio e la famiglia dell'utente;
- mantenimento dei contatti con la rete dei servizi presenti sul territorio (MMG, Comune ecc.)

MEDICO DEL SERVIZIO

Dottoressa: Del Barba Sonia

Il servizio di RSA Aperta si è dotato anche della consulenza di un medico, già presente su altri servizi della Fondazione. Tale professionista:

- accoglie la nuova utenza, in presenza dei familiari di riferimento, esegue l'iniziale valutazione della situazione, in particolare dal punto di vista medico-sanitario.
- compila la cartella personale dell'utente, concentrandosi sull'anamnesi patologica;
- monitora in itinere l'andamento del progetto e l'efficacia delle azioni intraprese, in riferimento agli obiettivi stabiliti nel PI;

- partecipa alle riunioni d'équipe, dando supporto e offrendo le proprie conoscenze agli altri operatori nel fronteggiare varie problematiche emerse a domicilio;

EDUCATORE PROFESSIONALE

L'educatore professionale è un operatore che riesce ad entrare in empatia con persone in difficoltà, per cercare di far emergere le qualità e le risorse personali e sociali, all'interno di un rapporto positivo.

Nello specifico può proporre attività di tipo ludico-creativo per mantenere attive le capacità residue dell'utente. In particolare può:

- osservare, attraverso l'anamnesi la costituzione del nucleo familiare, il grado di autonomia della persona per poi proporre attività mirate e personali;
- accompagnare gli utenti in attività quotidiane (hobbies, svolgere "compiti domestici" per esempio apparecchiare insieme o rifare il letto), per portarli ad un'autonomia sempre maggiore;
- svolgere il lavoro all'interno dell'équipe confrontandosi con altre figure professionali (coordinatrice, medici, O.S.S.) per mettere a punto progetti di reinserimento sociale o di assistenza.

INFERMIERE

Il personale infermieristico collabora con il personale Medico della struttura o con il Medico di Medicina generale per interventi finalizzati ad aiutare i familiari ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.

FISIOTERAPISTA – TERAPISTA OCCUPAZIONALE

Il servizio di riabilitazione e di terapia occupazionale eroga prestazioni di stimolazione cognitiva e motoria, riabilitazione anche tramite consulenza ed addestramento alla famiglia per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi.

Le prestazioni di fisioterapia e/o di terapia occupazionale possono essere effettuate a domicilio e in struttura, in sedute individuali o di gruppo.

OPERATORE SOCIO SANITARIO – O.S.S.

L'Operatore Socio Sanitario è un operatore che svolge attività indirizzate a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico della persona e a ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione, assistendola in tutte le attività della vita quotidiana ed aiutandola nell'espletamento delle sue funzioni personali ed essenziali.

L'O.S.S. fornisce prestazioni attraverso attività integrate relative a:

- interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
- assistenza diretta alla persona;
- aiuto nella vita di relazione;
- igiene e pulizia personale;
- aiuto alle funzioni di alimentazione (somministrazione di pasti già pronti);
- prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione, non infermieristiche e non specialistiche.

PSICOLOGO

Lo psicologo è un esperto degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di consulenza, sostegno e terapia in ambito psicologico.

In particolare:

- effettua colloqui individuali con l'utente e con i familiari;
- monitora in itinere l'andamento del progetto e l'efficacia delle azioni intraprese, in riferimento agli obiettivi stabiliti nel PI;
- partecipa alle riunioni mensili, dando supporto e offrendo le proprie conoscenze agli altri operatori nel fronteggiare varie problematiche emerse a domicilio.

PRESTAZIONI EROGATE

La misura RSA Aperta, in relazione al target di utenza e ai bisogni rilevati, permette di accedere alle diverse tipologie di prestazioni.

INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

Gli interventi rivolti a persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia:

- interventi di stimolazione cognitiva (solo per demenza lieve o CDR 2-3);
- interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento;
- interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento;
- interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
- igiene personale completa;
- consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi (solo per demenza lieve o CDR 2-3);
- nursing (solo CDR 2-3-4-5): interventi finalizzati ad aiutare familiari/caregiver ad adottare soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana;
- interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia (solo CDR 2-3-4- 5);
- interventi di mantenimento delle capacità residue e prevenzione danni terziari (solo per CDR 4-5);
- prestazioni medico-specialistiche in neurologia e medicina fisica e riabilitativa, finalizzate alla valutazione e al monitoraggio clinico e funzionale della persona (solo per utenti over 65);

INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

- interventi di mantenimento delle abilità residue;
- consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione;
- consulenza alla famiglia/caregiver per gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale;
- interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver;
- prestazioni medico-specialistiche in neurologia e medicina fisica e riabilitativa, finalizzate alla valutazione e al monitoraggio clinico e funzionale della persona;

Tutti gli interventi vengono definiti all'interno del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), elaborato e condiviso dall'équipe multiprofessionale in collaborazione con la persona assistita e la sua famiglia/caregiver, al fine di garantire la personalizzazione del percorso di cura e di sostegno.

VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Per valutare e conoscere l'opinione sul servizio erogato, la qualità degli interventi e per avere un utile strumento indirizzato al miglioramento qualitativo, viene proposto un questionario alla fine dell'erogazione del servizio. Il questionario compilato può essere restituito in forma anonima alla Fondazione Ambrosetti Paravicini.

I dati emersi da tali indagini vengono valutati e discussi nelle riunioni d'équipe.

TUTELA DELLA PRIVACY (D.Lgs. 196/03)

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni accessibili per motivi di servizio nel rispetto della normativa vigente.