



**FONDAZIONE CASA DI RIPOSO
AMBROSETTI PARAVICINI - ONLUS
MORBEGNO (SO)**

***CARTA DEI SERVIZI
CURE DOMICILIARI
(C-Dom)***



giugno 2023

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

PREMESSA

La Carta dei Servizi intende offrire informazioni sul servizio di **Cure Domiciliari (C-Dom)**.

SEDE

Ente erogatore: Fondazione Casa di Riposo Ambrosetti Paravicini - Onlus
Sede: Via Paravicini, 16 - Morbegno (So)
Ingresso C-Dom: **Via Morelli, 5 – Morbegno (So) (Hall-Ingresso)**

SEGRETERIA E COORDINAMENTO

La segreteria è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13 e dalle 14 alle 17:

➤ **0342-604012 / 0342-604013 / 0342-604014**

Il Coordinamento infermieristico è attivo dalle ore 9 alle 12 e dalle ore 14 alle ore 16:

➤ **0342-604083 - 3204314511**

E-mail: info@ambrosettiparavicini.it – adi@ambrosettiparavicini.it

Sito Internet: www.ambrosettiparavicini.it

FINALITA' DEL SERVIZIO E DESTINATARI

Le **Cure Domiciliari (C-Dom)** si rivolge a persone residenti in Regione Lombardia, di qualunque età, che necessitano di cure domiciliari in quanto in situazione di fragilità.

Per accedere al servizio devono essere presenti tutte le seguenti condizioni:

- bisogni sanitari e sociosanitari gestibili al domicilio;
- non autosufficienza, parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo;
- incapacità nel cammino;
- presenza di una rete familiare di supporto;
- condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza.

Le richieste di soli prelievi sono erogabili unicamente per pazienti con invalidità civile al 100% ed accompagnamento.

La Fondazione svolge la propria attività in regime di accreditamento con Regione Lombardia con impiego di idoneo personale (infermieri, fisioterapisti, O.S.S.-A.S.A.)

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il Medico di Medicina Generale attiva il servizio con **Prescrizione medica** tramite il ricettario regionale (*ricetta rossa o dematerializzata*).

Se l'utente è ricoverato in ospedale il Medico ospedaliero potrà attivare il servizio.

L'utente in possesso di prescrizione medica potrà **recarsi:**

- presso l'**Ufficio Fragilità in Via Martinelli n. 13 a Morbegno**
Tel. 0342 643229
- **presso gli uffici della Fondazione in via Morelli, 5 a Morbegno**
oppure chiamando i recapiti telefonici indicati sopra.

IL SERVIZIO DOMICILIARE È COMPLETAMENTE GRATUITO.

PRESA IN CARICO

La presa in carico avviene con la definizione di un **Progetto Individuale (P.I.)** ed un conseguente **Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.)** che pianifica gli interventi, le prestazioni e la frequenza.

La presa in carico è garantita entro 72 ore dalla segnalazione da parte del servizio Fragilità, salvo urgenze segnalate dal Medico di Medicina Generale o dalla struttura Ospedaliera che vengono attivate entro 48 ore.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Gli interventi degli operatori della Fondazione sono programmati ed articolati in base al P.A.I. con possibilità di una copertura distribuita su 7 giorni settimanali per complessive 49 ore di operatività del servizio.

EQUIPE ASSISTENZIALE E PRESTAZIONI EROGATE

L'equipe assistenziale del servizio Cure Domiciliari è composta da operatori in possesso di idonea formazione ed esperienza:

- medici;
- coordinatore infermieristico
- infermieri;
- psicologo;
- fisioterapista;
- educatore;
- assistente sociale;
- ausiliari socio assistenziali/operatore socio sanitario.

Il servizio si realizza in stretta collaborazione con il Medico di Medicina Generale.

REPERIBILITA' TELEFONICA

Il **personale infermieristico** della Fondazione garantisce una **reperibilità telefonica** dedicata alla gestione diretta degli utenti, 7 giorni su 7, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 tramite recapiti telefonici segnalati e consegnati direttamente al domicilio delle persone assistite.

DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

La Fondazione eroga il servizio Cure Domiciliari nel distretto territoriale della A.S.S.T. della Valtellina e Alto Lario per gli ambiti di Morbegno – Valchiavenna Alto Lario.

CARTELLINO DI RICONOSCIMENTO

Il riconoscimento degli operatori è assicurato da un apposito cartellino di riconoscimento, visibile all'utente ed ai suoi familiari che riporta la fotografia, il nome, il numero di matricola, il profilo professionale dell'operatore.

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE

La Fondazione ha definito procedura per l'accesso agli atti amministrativi ed alla documentazione sociosanitaria.

Per accedere a tale documentazione è necessario compilare apposito "Modulo per l'accesso agli atti amministrativi" richiedibile presso gli uffici della Fondazione. La procedura è gratuita.

VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Per valutare e conoscere l'opinione sul servizio erogato, la qualità degli interventi e per avere un utile strumento indirizzato al miglioramento qualitativo, viene proposto un questionario di gradimento.

IL questionario compilato può essere restituito in forma anonima alla Fondazione.

I dati emersi da tali indagini vengono valutati e discussi nelle riunioni d'équipe.

Inoltre è prevista opportuna procedura per la gestione dei disservizi.

Le segnalazioni di disservizi devono essere effettuate compilando il modulo allegato alla presente che può essere consegnato direttamente agli Uffici Amministrativi della Fondazione oppure utilizzando la cassetta postale posizionata presso l'ingresso della struttura.

I responsabili della Fondazione si impegnano a fornire riscontro sulle segnalazioni entro 30 giorni dalla data di protocollo del modulo.

TUTELA DELLA PRIVACY (D.Lgs. 196/03)

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni accessibili per motivi di servizio nel rispetto della normativa vigente.

ALLEGATI

- Modulo per la segnalazione dei disservizi.