



**FONDAZIONE CASA DI RIPOSO
AMBROSETTI PARAVICINI - ONLUS
MORBEGNO (SO)**

CARTA DEI SERVIZI

RSA APERTA

Gennaio 2018

PREMESSA

La Carta dei Servizi intende offrire informazioni sul servizio di **RSA Aperta** erogabile all'interno del territorio della A.S.S.T. della Valtellina ed Alto Lario.

SEDE DEL SERVIZIO

Ente erogatore: Fondazione Casa di Riposo Ambrosetti Paravicini Onlus
Sede: via Paravicini, 16 - Morbegno (So)
Telefono: **0342-604011** **Fax:** 0342-604030
E-mail: info@casadiriposomorbegno.it
Sito Internet: www.ambrosettiparavicini.it

Orario di apertura al pubblico e della segreteria Amministrativa della Fondazione:
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00.

Orario di apertura al pubblico e della segreteria del Servizio RSA Aperta:
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00.

Coordinatori del servizio: Cristiana Gualteroni - Assistente Sociale

Telefoni di riferimento: Cell. 3204314511 - Fisso 0342-604012

FINALITA' DEL SERVIZIO E DESTINATARI

Il servizio di RSA Aperta è rivolto:

- alle persone non autosufficienti dai 75 anni compiuti con invalidità civile riconosciuta al 100%;
- alle persone affette da demenza certificata da medico specialista.

Il servizio prevede un'iniziale valutazione multidimensionale al domicilio della persona effettuata dal Medico e dall'Assistente Sociale della Fondazione per:

- verificare i requisiti di accesso tramite la somministrazione di scale validate da Regione Lombardia;
- analizzare i bisogni della persona ed il contesto familiare per una corretta presa in carico e stesura del Progetto Assistenziale (P.A.I.).

R.S.A. Aperta offre interventi di natura prioritariamente sociosanitaria finalizzati a supportare la permanenza al domicilio ed a sostenere il mantenimento delle capacità residue delle persone beneficiarie.

La misura offre inoltre un sostegno al familiare di riferimento nell'espletamento delle attività di assistenza tramite prestazioni a domicilio oppure all'interno della struttura.

Sono attivabili anche ricoveri di "sollievo" con pagamento di una quota alberghiera a carico della famiglia.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'utente che intende accedere al servizio deve presentare **Domanda di Ammissione** direttamente agli uffici amministrativi della Fondazione utilizzando l'apposito modulo ritirabile presso gli uffici stessi o scaricabile sul sito internet www.ambrosettiparavicini.it

Il servizio R.S.A. Aperta è completamente gratuito tramite l'assegnazione di un Budget che può essere oggetto di rivalutazioni trimestrali.

EQUIPE ASSISTENZIALE E PRESTAZIONI EROGATE

L'equipe assistenziale del servizio RSA Aperta è composta da operatori in possesso di idonea formazione ed esperienza: assistente sociale, medico, psicologo, educatore, infermiere, fisioterapisti / terapeuta occupazionale, A.S.A./O.S.S.

L'equipe socio sanitaria redige un P.I. (Progetto Individualizzato) ed un P.A.I. (Progetto Assistenziale Individualizzato) sulla base di quanto emerso dalla valutazione multidimensionale. Il P.A.I. deve essere condiviso e controfirmato dall'utente o dal familiare di riferimento, potrà avere una durata flessibile; in funzione delle esigenze della persona potrà essere rivisitato ed adattato a nuove necessità assistenziali.

Il Medico di Medicina Generale dell'utente viene informato della presa in carico.

CARE MANAGER – RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Assistente Sociale: Cristiana Gualteroni

Il referente del caso o care manager è una figura professionale che funge da punto di riferimento per l'anziano non autosufficiente e per la sua famiglia, agevolando, monitorando e coordinando il percorso assistenziale, assicurandone così la continuità, al fine di garantire la risposta sociosanitaria adeguata nell'ambito dei servizi della rete, coerente con il progetto.

Tale professionista svolge un ruolo di:

- coordinamento tra le figure professionali che concorrono all'attuazione del P.A.I.;
- coordinamento tra gli operatori del servizio e la famiglia dell'utente;
- mantenimento dei contatti con la rete dei servizi presenti sul territorio.

MEDICO DEL SERVIZIO

Dottoressa Sonia Paniga

Il servizio di RSA Aperta si è dotato anche della consulenza di un medico, già presente su altri servizi della Fondazione. Tale professionista:

- accoglie la nuova utenza, in presenza dei familiari di riferimento, esegue l'iniziale valutazione della situazione, in particolare dal punto di vista medico-sanitario.
- compila la cartella personale dell'utente, concentrandosi sull'anamnesi patologica;
- monitora in itinere l'andamento del progetto e l'efficacia delle azioni intraprese, in riferimento agli obiettivi stabiliti nel PI;
- partecipa alle riunioni mensili, dando supporto e offrendo le proprie conoscenze agli altri operatori nel fronteggiare varie problematiche emerse a domicilio;

PSICOLOGO

Lo psicologo è un esperto degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di consulenza, sostegno e terapia in ambito psicologico.

In particolare:

- effettua colloqui individuali con l'utente e con i familiari;
- monitora in itinere l'andamento del progetto e l'efficacia delle azioni intraprese, in riferimento agli obiettivi stabiliti nel PI;
- partecipa alle riunioni mensili, dando supporto e offrendo le proprie conoscenze agli altri operatori nel fronteggiare varie problematiche emerse a domicilio.

Lo psicologo è un elemento fondamentale del servizio in quanto accompagna nel processo di accettazione del cambiamento relazionale ed ambientale, gestisce l'impatto emotivo della condizione, promuove il riconoscimento delle risorse personali ed il loro utilizzo e gestisce le dinamiche familiari disfunzionali e ne promuove il cambiamento.

EDUCATORE PROFESSIONALE

L'educatore professionale è un operatore che riesce ad entrare in empatia con persone in difficoltà, per cercare di far emergere le qualità e le risorse personali e sociali, all'interno di un rapporto positivo.

Nello specifico può proporre attività di tipo ludico-creativo per mantenere attive le capacità residue della persona deteriorata. In particolare può:

- osservare, attraverso l'anamnesi la costituzione del nucleo familiare, il grado di autonomia della persona per poi proporre attività mirate e personali;
- accompagnare gli utenti in attività quotidiane (hobbies, svolgere "compiti domestici" per esempio apparecchiare insieme o rifare il letto), per portarli ad un'autonomia sempre maggiore;
- svolgere il lavoro all'interno dell'équipe confrontandosi con altre figure professionali (Assistenti sociali, medici, ASA,) per mettere a punto progetti di reinserimento sociale o di assistenza;

INFERMIERE

Il personale infermieristico collabora con il personale Medico della struttura o con il Medico di Medicina generale per interventi finalizzati ad aiutare i familiari ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.

FISIOTERAPISTA – TERAPISTA OCCUPAZIONALE

Il servizio di riabilitazione e di terapia occupazionale eroga prestazioni di stimolazione cognitiva e motoria, riabilitazione anche tramite consulenza ed addestramento alla famiglia per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi.

Le prestazioni di fisioterapia e/o di terapia occupazionale possono essere effettuate a domicilio e in struttura, in sedute individuali o di gruppo.

AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE – A.S.A.

L'Ausiliario Socio-Assistenziale è un operatore che svolge attività indirizzate a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico della persona e a ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione, assistendola in tutte le attività della vita quotidiana ed aiutandola nell'espletamento delle sue funzioni personali ed essenziali.

L'A.S.A. fornisce prestazioni attraverso attività integrate relative a:

- assistenza diretta alla persona;
- aiuto nella vita di relazione;
- igiene e pulizia personale;
- aiuto alle funzioni di alimentazione (somministrazione di pasti già pronti);
- prestazioni igienico-sanitaria di semplice attuazione, non infermieristiche e non specialistiche;

VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Per valutare e conoscere l'opinione sul servizio erogato, la qualità degli interventi e per avere un utile strumento indirizzato al miglioramento qualitativo, viene proposto un questionario alla fine dell'erogazione del servizio. Il questionario compilato può essere restituito in forma anonima alla Fondazione Casa di Riposo Ambrosetti Paravicini.

I dati emersi da tali indagini vengono valutati e discussi nelle riunioni d'équipe.

TUTELA DELLA PRIVACY (D.Lgs. 196/03)

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni accessibili per motivi di servizio nel rispetto della normativa vigente.