



FONDAZIONE CASA DI RIPOSO
AMBROSETTI PARAVICINI - ONLUS
MORBEGNO (SO)

CARTA DEI SERVIZI

*UNITA CURE PALLIATIVE
DOMICILIARI*

(U.C.P.-Dom)

Settembre 2017

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

PREMESSA

La Carta dei Servizi intende offrire informazioni sul servizio di **Cure Palliative Domiciliari (U.C.P.-Dom)**.

SEDE

Ente erogatore: Fondazione Casa di Riposo Ambrosetti Paravicini - Onlus
Sede: Via Paravicini, 16 - Morbegno (So)

SEGRETERIA

La Segreteria è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 13 e dalle 14 alle 17.

Telefono: **0342-604011 / 0342-604038 (centralino)**

Fax: 0342-604030

E-mail: **info@casadiriposomorbegno.it**

FINALITA' DEL SERVIZIO E DESTINATARI

Il servizio di **Cure Palliative Domiciliari** eroga assistenza domiciliare a favore di persone affette da patologie ad andamento cronico ed evolutivo per le quali non esistono terapie o, se esistono, sono inadeguate o inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita.

Le Unità di Cure Palliative Domiciliari sono uno dei nodi erogativi della Rete Regionale e Locale di Cure Palliative insieme agli Hospice ed ai reparti/ambulatori ospedalieri operando in modo organizzato e coordinato.

La Fondazione svolge la propria attività in regime di accreditamento con Regione Lombardia con impiego di idoneo personale (medici, psicologi, infermieri, fisioterapisti, assistente sociale, O.S.S./A.S.A.).

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Si accede alla Rete di Cure Palliative **prendendo contatto direttamente con la Fondazione** e tramite segnalazione a seguito di:

- dimissione protetta da struttura ospedaliera;
- proposta del Medico di Medicina Generale o di un Medico Specialista;
- accesso diretto da parte del paziente o di un familiare di riferimento;
- segnalazione dei servizi sociali.

Il servizio di Cure Palliative Domiciliari è completamente gratuito

PRESA IN CARICO

La presa in carico rispetta le seguenti tempistiche:

- colloquio di presa in carico con i familiari (e se possibile con la persona malata) deve avvenire entro 24 ore dalla segnalazione;
- prima visita entro 48 ore dal colloquio;
- redazione del PAI entro 72 ore dalla prima visita.

La presa in carico prevede il coinvolgimento del Medico di Medicina Generale che può prendere parte all'equipe assistenziale secondo quanto previsto dal PAI e ne è comunque informato ed aggiornato.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

La U.C.P.-Dom garantisce interventi di base e interventi specialistici sulla base della differente intensità assistenziale necessaria per rispondere adeguatamente ai bisogni dei malati e delle loro famiglie.

Gli interventi sono programmati e articolati in base al P.A.I.:

- 7 giorni su 7;
- 10 ore/die da lunedì a venerdì;
- 6 ore/die il sabato e festivi.

EQUIPE ASSISTENZIALE E PRESTAZIONI EROGATE

Le prestazioni sono erogate da un'equipe multidisciplinare composta almeno da:

- medico;
- infermiere;
- psicologo;
- O.S.S.

Sono inoltre assicurati i profili professionali di fisioterapista, dietista e assistente sociale ed eventuali altre figure attivabili in funzione dei bisogni delle persone in carico e in base al PAI.

REPERIBILITA' TELEFONICA

Viene garantita pronta disponibilità medica ed infermieristica sulle 24 ore, 7 giorni su 7 tramite recapiti telefonici segnalati e consegnati direttamente al domicilio delle persone assistite.

PROFILI DI CURA

Le Cure Palliative Domiciliari si articolano in:

1. livello base: interventi rivolti a malati con bisogni clinici e assistenziali a decorso stabile e con minor tendenza a sviluppare complicanze ed interventi programmabili.

2. livello specialistico: interventi rivolti a malati con bisogni clinici e assistenziali complessi legati anche all'instabilità clinica e ai sintomi di difficile controllo, per i quali le prestazioni di base sono inadeguati. Sono interventi erogati in modo specifico da équipe multiprofessionali e multidisciplinari dedicate all'attività di cure palliative che richiedono un elevato livello di competenza e modalità di lavoro interdisciplinare. Il referente clinico è il medico palliativista.

Per entrambi i livelli sono previste: la valutazione multidimensionale della persona fragile, la sua presa in carico e la definizione di un **Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.)** più o meno complesso.

DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

La Fondazione eroga i servizi di Cure Palliative Domiciliari nell'ambito territoriale di:

- A.S.S.T. della Valtellina e Alto Lario;
- A.S.S.T. di Lecco.

CARTELLINO DI RICONOSCIMENTO

Il riconoscimento degli operatori e dei volontari è assicurato da un apposito cartellino visibile all'Ospite ed ai suoi familiari che riporta la fotografia, il nome, il numero di matricola, il profilo professionale dell'operatore ed eventuali incarichi relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE

La Fondazione ha definito procedura per l'accesso agli atti amministrativi ed alla documentazione sociosanitaria.

Per accedere a tale documentazione è necessario compilare apposito "Modulo per l'accesso agli atti amministrativi" richiedibile presso gli uffici della Fondazione. La procedura è gratuita.

VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

Per valutare e conoscere l'opinione sul servizio erogato, la qualità degli interventi e per avere un utile strumento indirizzato al miglioramento qualitativo, viene proposto un questionario.

IL questionario compilato può essere restituito in forma anonima alla Fondazione.

I dati emersi da tali indagini vengono valutati e discussi nelle riunioni d'équipe.

Inoltre è prevista opportuna procedura per la gestione dei disservizi.

Le segnalazioni di disservizi devono essere effettuate compilando il modulo allegato alla presente che può essere consegnato direttamente agli Uffici Amministrativi della Fondazione oppure utilizzando la cassetta postale posizionata presso l'ingresso della struttura.

I responsabili della Fondazione si impegnano a fornire riscontro sulle segnalazioni entro 30 giorni dalla data di protocollo del modulo.

TUTELA DELLA PRIVACY (D.Lgs. 196/03)

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni accessibili per motivi di servizio nel rispetto della normativa vigente.

ALLEGATI

- Modulo per la segnalazione dei disservizi.